

東華三院

圓滿人生服務分享

東華三院社會服務科
2007年5月30日

東華三院

圓滿人生服務

珍惜生命的存在
享受生命的歷程
尊重生命的價值
接納生命的有限

東華三院

圓滿人生服務

重點

- 及早預備退休生活各個範疇
- 以積極的態度面對生活及死亡

東華三院

圓滿人生服務

生活計劃
生死教育
義工發展
善終服務
善別輔導
生命結束

東華三院

圓滿人生服務

服務發展

- 東華傳統服務
- 2001年---成立工作小組
- 2003年---「享壽人生路」計劃
- 2003年---善壽服務計劃
- 2005年---「無盡關愛」圓滿人生推廣計劃

東華三院

圓滿人生服務

員工的培訓：

- 單位之間的服务交流
- 態度、技巧的訓練
- 針對不同崗位同事(前線護理人員、專業同工，管理階層)的工作需要
- 參與培訓活動人次：超過800人次

東華三院

圓滿人生服務

員工的培訓：

- 生死教育及善終服務工作坊
- 推廣生命教育導師課程
- 善終輔導及溝通技巧課程
- 「在安老院舍推行善終服務」研討會
- 晚期病人的護理講座
- 如何照顧晚期病人心理需要的講座
- 認識預前指示講座
- 「生命故事」工作坊
- 圓滿人生服務分享會
- 單位員工分享會

東華三院

圓滿人生服務

東華傳統服務

- 萬國殯儀館
- 鑽石山殯儀館



東華三院

圓滿人生服務

「善壽服務」計劃

- 事先安排，善後所須
- 結合安老服務與傳統殯儀服務
- 於轄下安老服務單位及殯儀館推行



東華三院

圓滿人生服務

「善壽服務」計劃

- 設立善壽會
- 殯儀服務講座及參觀
- 訂立後事安排計劃
- 長者攝影服務
- 獲取殯儀服務折扣優惠



東華三院

圓滿人生服務

「無盡關愛」圓滿人生推廣計劃

- 「一站式」的教育、輔導、善壽及殯儀服務→預早安排終老計劃
- 整合現有的服務(社區支援服務單位、院舍)
- 社區教育→宣傳推廣
- 職員培訓→深化內容、提升服務的質素

東華三院

圓滿人生服務

「無盡關愛」圓滿人生推廣計劃

院舍及社區支援服務單位推廣的活動：

- 生命教育
- 善壽服務
- 紓緩服務
- 追思會
- 哀傷輔導
- 「無盡關愛」大使



東華三院

圓滿人生服務

「無盡關愛」圓滿人生推廣計劃

- 社區及公眾人士推廣活動：
- 如何面對生命的終結
- 思前想後...「您」想退休生活講座

教材製作：「思前想後」小冊子、
「無盡關愛」光碟、資源手冊





東華三院

圓滿人生服務

推行服務的要素：

- 員工的培訓
- 清晰的服務發展方向
- 充足的推行時間、溝通平台
- 抒發感受的渠道
- 服務的分享、交流及討論

東華三院

圓滿人生服務

- 喚起社會人士及早預備自己退休生活計劃及臨終計劃，以達至「圓滿人生」

多謝！

